

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z systemu BeeDesk, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez właściciela programu oraz prawa i obowiązki użytkowników będących przedsiębiorcami, w tym prawa i obowiązki każdej ze stron.
2. System BeeDesk (dalej jako „System”) – oprogramowanie do zarządzania klubem fitness, dostępne w modelu SaaS za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej.
3. Usługodawcą i właścicielem Systemu jest BEEDESK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: ul. Rzemieślnicza 4/5, 47-400 Racibórz NIP 6392032190, KRS 0001100774
4. Rozpoczęcie korzystania z Systemu przez Klub oznacza akceptację przez niego postanowień regulaminu.

### § 2 DEFINICJE

1. Konto – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz poufnym hasłem zbiór zasobów w systemie informatycznym, w którym gromadzone są dane Klubu, za pośrednictwem którego następuje korzystanie z Systemu;
2. Subskrypcja – model odpłatności za korzystanie z Systemu w okresach miesięcznych, płatny z góry.
3. Klub – przedsiębiorca korzystający z Systemu na podstawie Umowy, zarządzający klubem fitness lub podobną placówką sportową na rzecz którego Usługodawca świadczy Usługi.
4. Usługi – umożliwienie Klubowi przez Usługodawcę korzystania z Systemu;
5. Usługodawca – podmiot dostarczający System wraz z niezbędną infrastrukturą informatyczną;
6. Umowa – porozumienie zawarte między Usługodawcą a Klubem na warunkach określonych w Regulaminie;

### § 3 ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. System umożliwia zarządzanie klubem fitness poprzez zbieranie, porządkowanie i analizę danych gromadzonych w Systemie przez Klub.
2. Korzystanie z Systemu odbywa się wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie oraz Umowie.
3. Każdy Klient otrzymuje dostęp do swojej indywidualnej podstrony, hostowanej na infrastrukturze zewnętrznego operatora. Dostęp do Systemu jest zabezpieczony unikalnym hasłem, a System rejestruje dane o urządzeniach oraz czasie logowania w celu zapewnienia bezpieczeństwa i wykrywania nieautoryzowanych prób dostępu.
4. System umożliwia gromadzenie i przetwarzanie następujących kategorii danych:
  - **Dane Klientów Klubu:** Imię, nazwisko, telefon i e-mail, historia karnetów, statusy płatności.
  - **Dane Pracowników:** imię i nazwisko, telefon i e-mail, stanowisko pracy,
  - **Dane Finansowe:** dane fakturowe, zestawienia przychodów, rozliczenia kart partnerskich, zestawienia kosztowe.

### § 4 PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zobowiązuje się sprawować nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Systemu.

2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego dostępu do Systemu oraz nie zapewnia stałej dostępności wszystkich funkcji Systemu i ich bezbłędnego działania.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody i utracone korzyści poniesione przez Klub:
  - w związku z funkcjonowaniem Systemu, w szczególności zakłóceniem dostępności wszystkich funkcji Systemu bądź ich błędnym działaniem,
  - w związku z funkcjonowaniem interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są własnością Usługodawcy lub nie są przez niego obsługiwane.
  - za autentyczność, rzetelność, poprawność i kompletność danych i informacji zamieszczonych w Systemie przez Klub oraz przekazywanych przez Klub za pośrednictwem Systemu,
  - spowodowane przez Klub w związku z funkcjonowaniem Systemu lub jego działalnością w nim, w tym związane z naruszeniem przez Klub Regulaminu, nieuprawnionym wykorzystaniem danych udostępnionych za pośrednictwem Systemu, podaniem danych i informacji nieprawdziwych, niekompletnych, nieaktualnych, lub zaniechaniem ich aktualizacji,
4. Usługodawca będzie okresowo dokonywać konserwacji i modyfikacji Systemu. Powyższe czynności wykonywane będą w dniach roboczych w godzinach nocnych lub o dowolnej porze w dniach ustawowo wolnych od pracy. Podczas wyżej wymienionych czynności niektóre lub wszystkie funkcjonalności Systemu mogą być niedostępne lub ich działanie może być zakłócone, za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Usługodawca świadczy usługę wsparcia technicznego w dni robocze.
6. Zgłoszenia mogą być dokonywane w Systemie. Zgłoszenie powinno zawierać szczegółowy opis błędu lub funkcjonalności Systemu, których dotyczy zapytanie.
7. Usługodawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie zgłoszenia, a w przypadku, gdy zgłoszenie stanowi zapytanie o funkcjonalność Systemu, udzieli na nie odpowiedzi. W razie otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia, Usługodawca zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do jego usunięcia.
8. Czas naprawy uzależniony jest od rodzaju usterki lub wady. Usługodawca dochowa należytej staranności w celu niezwłocznego usunięcia usterki.
9. Usługodawca, w żadnym wypadku, nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w postaci utraconych korzyści.

## **§ 5 PRAWA I OBOWIĄZKI KLUBU**

1. W celu prawidłowego korzystania z Systemu Klub zobowiązany jest do posiadania:
  - a) dostępu do spełniającej warunki techniczne sieci Internet i aktywnego połączenia z tą siecią;
  - b) adresu poczty elektronicznej;
  - c) sprzętu i oprogramowania odpowiadającym warunkom, których aktualna wersja przekazywana jest Klubowi wraz z wdrożeniem.
2. Klub zobowiązany jest do korzystania z Systemu zgodnie z Regulaminem oraz przepisami prawa oraz do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym do:
  - a) nienaruszania praw osób trzecich,
  - b) nie działania w złej wierze oraz niekorzystania z Systemu niezgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w Regulaminie,
  - c) nieudostępniania swojego hasła do logowania w Systemie osobom nieuprawnionym.

3. Klub zobowiązany jest do podawania aktualnych, zgodnych z prawdą danych niezbędnych do założenia konta w Systemie oraz do korzystania z Systemu w sposób niezakłócający jego działania.
4. System będzie aktualizowany m.in. w celu wyeliminowania błędów lub ze względów bezpieczeństwa.
5. Klub przyjmuje do wiadomości, że zastosowane przez Usługodawcę zabezpieczenia połączenia poprzez System są zgodne z dobrymi praktykami rynkowymi, jednak nie mogą zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa w związku ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z elektronicznym charakterem komunikacji poprzez System, w tym w przypadku obecności wirusów lub ataków hakerskich na urządzeniach Klubu. W związku z tym obowiązkiem Klubu jest dbanie o ochronę urządzenia, danych i oprogramowania, w szczególności przed zagrożeniem wirusowym.
6. Klub przyjmuje do wiadomości, że w przypadku zaistnienia podejrzenia, że korzysta z Systemu w sposób sprzeczny z Regulaminem, przepisami prawa lub naruszający prawa osób trzecich, w szczególności, jeśli podaje dane do założenia konta w Systemie niezgodne z prawdą lub naruszające prawa osób trzecich, Usługodawca uprawniony jest do ograniczenia Klubowi dostępu do Systemu lub jej wybranych funkcjonalności bez wcześniejszego uprzedzenia albo rozwiązania z nim umowy o korzystanie z Systemu i uniemożliwienia korzystanie z niego.
7. Klub jest zobowiązany do chronienia hasła, za pomocą którego loguje się do Systemu oraz zgłoszenia Usługodawcy przypadków nieuprawnionego korzystania z konta w Systemie przez osoby trzecie.

## **§ 6 PŁATNOŚCI CYKLICZNE I SUBSKRYPCJA**

1. Usługa zakupu dostępu do Systemu i aktywacji subskrypcji odbywa się za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy.
2. Klub może anulować subskrypcję za pośrednictwem Konta. Po anulowaniu subskrypcji Klub może z niej korzystać do końca opłaconego okresu.
3. Opłata subskrypcyjna pobierana jest co miesiąc z góry płatna przez Klub za pośrednictwem operatora świadczącego usługi płatności online w drodze automatycznego obciążenia karty płatniczej wskazanej przez Klub poprzez przelewy 24.
4. W takim przypadku Klub zobowiązuje się do zapewnienia w danym miesiącu wystarczających środków na karcie pozwalających pokryć opłaty członkowskie. W przypadku, gdy w dniu wymagalności opłaty, nie będzie wystarczających środków na pokrycie należności za dany miesiąc, wówczas Usługodawca podejmie kolejne próby obciążenia rachunku. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opłaty i prowizje nakładane przez bank, który prowadzi rachunek, z którego mają być realizowane płatności. W przypadku niepowodzenia transakcji, Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Systemu do czasu uregulowania zaległości.
5. W przypadku braku płatności przez okres 30 dni Usługodawca ma prawo usunąć wszelkie dane Klubu z infrastruktury Systemu.
6. Zgoda na cykliczne obciążenie karty płatniczej uprawnia Usługodawcę do obciążenia rachunku karty płatniczej Klubu pełną należną kwotą opłat w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym obowiązywania umowy, bez konieczności każdorazowego dodatkowego zawiadamiania o tym fakcie Klubu.
7. Klub zobowiązany jest poinformować Usługodawcę oraz zmienić sposób realizacji płatności lub usługę w przypadkach:
  - a) wycofania w swoim banku zgody na obciążanie karty,
  - b) braku środków na rachunku bankowym niewystarczających na pokrycie pełnej opłaty,
  - c) gdy rachunek Klubu został zamknięty,

- d) gdy Klub złożył w swoim banku dyspozycję odwołania niezrealizowanego polecenia zapłaty, zmienił dane w swoim banku, niezbędne do realizacji przez Usługodawcę polecenia obciążenia karty,
  - e) Usługodawca podjął dwie kolejne, nieudane próby obciążenia karty Klubu.
8. Klub jest zobowiązany przed skorzystaniem z polecenia obciążenia karty do weryfikacji we własnym zakresie, czy karta Klubu obsługuje płatności rekurencyjne oraz jest zobowiązany do poinformowania swojego banku o anulowaniu polecenia obciążenia karty.
  9. Wszelkie faktury za korzystanie z Systemu wystawiane są w formie elektronicznej i udostępniane w panelu Klubu.
  10. W przypadku braku anulowania subskrypcji jest ona przedłużana na kolejny okres rozliczeniowy tj. co miesiąc lub na kolejny rok w zależności od rodzaju zakupionego wcześniej rodzaju subskrypcji.
  11. Klub jest informowany z wyprzedzeniem o zakończeniu okresu subskrypcji poprzez umieszczenie odpowiedniego komunikatu na Koncie oraz powiadamiany jest przez Usługodawcę w formie e-mail o zbliżającym się terminie zakończenia subskrypcji.

## **§ 7 PRAWA AUTORSKIE**

1. System udostępniony Klubowi stanowi przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących Usługodawcy.
2. Wykorzystywane przez Usługodawcę oprogramowanie Systemu oraz jego aktualizacje wraz z kodem źródłowym stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących Usługodawcy.
3. Umożliwienie korzystania z Systemu osobom trzecim nie powoduje nabycia przez te osoby prawa własności Systemu.
4. Klub nie jest uprawniony do:
  - a) korzystania z Systemu w sposób sprzeczny z przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu,
  - b) kopiowania oraz rozpowszechniania Systemu lub jego kopii, w tym jej sprzedaży,
  - c) użyczania lub najmu, w szczególności Klub nie ma prawa upoważniać inne podmioty do korzystania z Systemu, chyba że zezwalają na to przepisy prawa powszechnie obowiązującego,
  - d) wprowadzania zmian do Systemu, tworzenia opracowań Systemu oraz rozpowszechniania lub korzystania z opracowań Systemu,
5. Naruszenie zasad korzystania z Systemu może spowodować zablokowanie Klubowi dostępu do Systemu oraz wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym przez Usługodawcę Umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu, co nie wyklucza podjęcia przez Usługodawcę wszelkich działań zmierzających do wyciągnięcia wobec Klubu konsekwencji prawnych.

## **§ 8 POUFNOŚĆ**

1. Klub zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Usługodawcy w związku z wykonaniem usługi tj. danych dotyczących Usługodawcy lub jego klientów i kontrahentów, w szczególności wszelkich informacji o charakterze technicznym, technologicznym, prawnym, handlowym lub organizacyjnym, jak również informacji odnoszących się do jego strategii, personelu, spraw finansowych lub przyszłych planów, perspektyw, lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą stanowiącą tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
2. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na

żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za informacje chronione umową, informacje które:

- a) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze Stron,
- b) były zatwierdzane do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony,
- c) zostały przekazane stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.

## **§ 9 POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Usługodawca stosuje adekwatne środki techniczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, w tym w celu zapobiegania ingerencji osób trzecich w bazy danych dotyczące Klubu oraz w zakresie bezpieczeństwa dostępu do usług za pomocą sieci teleinformatycznej.
2. System korzysta z plików cookies w celu realizacji procesu autoryzacji dostępu do Usług. Pliki cookies to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje zapisywane przez system informatyczny w urządzeniu z którego następuje obsługa Systemu. Pliki cookies służą do przechowywania danych o preferencjach i profilowaniu ustawień Usług pod kątem potrzeb Klubu. Wyłączenie obsługi plików cookies spowoduje brak możliwości zalogowania się do Systemu. Usługodawca nie przechowuje w plikach cookies danych osobowych.
3. Strony oświadczają, że przetwarzają dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zobowiązują się przestrzegać prawa w zakresie ochrony danych osobowych przez cały okres współpracy zgodnie z Polityką prywatności stanowiącą załącznik do Regulaminu.
4. W trakcie współpracy Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na zasadach tam określonych, której istotne postanowienia stanowią załącznik do Regulaminu.

## **§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługodawca jest uprawniony do zmian, w tym uzupełnienia treści Regulaminu i treści wszystkich załączników do Regulaminu. O Zmianie Regulaminu i zakresie zmian, Usługodawca informuje Klub w formie korespondencji elektronicznej z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem, z zachowaniem prawa do niewyrażenia zgody na zmianę Regulaminu. W przypadku braku skorzystania z tego prawa przez Klub nowy Regulamin wchodzi w życie w dacie wskazanej w powiadomieniu. Milczenie Klubu oznacza wyrażenie zgody na zmianę Regulaminu.
2. Wyraźny brak zgody na zmianę Regulaminu będzie oznaczał wypowiedzenie Umowy przez Klub z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Strony będą obowiązywać postanowienia Regulaminu i załączników w wersji aktualnej na dzień wyrażenia braku zgody na zmianę Regulaminu.
3. Strony deklarują wolę rozstrzygnięcia wszystkich sporów powstałych w okresie obowiązywania Umowy na drodze polubownej. W przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego spór zostanie rozstrzygnięty przez właściwy miejscowo sąd powszechny według siedziby Usługodawcy.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu wydania.