

POLITYKA PRYWATNOŚCI SYSTEMU BEEDESK

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z systemu BeeDesk (dalej: "System").

I. Tożsamość Administratora i role prawne

1. **Administrator danych klientów (B2B):** Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Kluby fitness oraz ich pracowników wyznaczonych do kontaktu technicznego jest, z siedzibą w Rzemieślnicza 4/5, 47-400 Racibórz, NIP: 6392032190, e-mail: kontakt@beedesk.pl.
2. **Podmiot Przetwarzający (Processor):** W odniesieniu do danych osobowych członków Klubów (Klientów końcowych) oraz pracowników Klubów wprowadzanych do Systemu, Administrator Systemu BeeDesk działa jako podmiot przetwarzający na podstawie zawartej z Klubem Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA). Administratorem tych danych pozostaje właściwy Klub fitness.

II. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. **Realizacja usługi Systemu ERP:** Świadczenie dostępu do funkcjonalności BeeDesk na podstawie zawartej umowy (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Realizacja płatności cyklicznych:** Przetwarzanie danych karty płatniczej w celu automatycznego pobierania opłat subskrypcyjnych (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. **Zapewnienie bezpieczeństwa:** Monitoring logowań, nazw urządzeń oraz czasu dostępu w celu ochrony przed atakami i nieuprawnionym dostępem (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
4. **Wypełnianie obowiązków podatkowych:** Ewidencja faktur, stawek VAT i raportów finansowych (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

III. Zakres przetwarzanych danych

System przetwarza następujące kategorie danych:

- **Dane Klientów Klubu:** Imię, nazwisko, telefon, e-mail, źródło pozyskania, dane o karnetach (kwota, daty płatności), statusy obecności, system rekomendacji.
- **Dane Pracowników:** Imię, nazwisko, dane kontaktowe, nazwa użytkownika, rola, grafik pracy (dni i godziny), historia przypisanych zadań i klientów. **Uwaga:** System nie przetwarza danych o stanie zdrowia pracowników ani przyczynach ich nieobecności.
- **Dane Techniczne:** Skróty haseł (niejawne), nazwy urządzeń, daty i godziny ostatniego logowania.

IV. Odbiorcy danych i przekazywanie do państw trzecich

1. Dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym Usługodawcę: operatorom płatności (w celu realizacji obciążenia karty), dostawcom infrastruktury serwerowej oraz wsparciu technicznemu.

2. Usługodawca dąży do przetwarzania danych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W przypadku korzystania z podwykonawców spoza EOG (np. globalni dostawcy chmury), stosowane są Standardowe Klauzule Umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

V. Okres przechowywania danych

1. Dane w ramach subskrypcji przechowywane są przez okres trwania umowy oraz przez okres przedawnienia roszczeń (zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego).
2. Dane księgowo i faktury przechowywane są przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
3. Dane dotyczące bezpieczeństwa (logi) przechowywane są przez okres do 12 miesięcy, chyba że toczące się postępowanie wymaga dłuższego okresu przechowywania.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) danych.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w sytuacjach przewidzianych przez RODO.
- Ograniczenia przetwarzania.
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

W zakresie, w jakim dane są przetwarzane przez BeeDesk na zlecenie Klubu, użytkownicy końcowi (członkowie klubu) powinni kierować żądania bezpośrednio do Klubu.

VII. Płatności Cykliczne i Bezpieczeństwo Kart

System BeeDesk nie przechowuje pełnych numerów kart płatniczych ani kodów CVV w swojej bazie danych. Płatności są realizowane przez licencjonowanych dostawców usług płatniczych (np. Stripe, PayU), którzy stosują standardy PCI-DSS. BeeDesk operuje jedynie na tzw. tokenach płatniczych umożliwiających inicjowanie transakcji cyklicznych.